



# ChaZeMo SUPPORT ChaZeMo REPORT ChaZeMo BPO

Serviços de Suporte ao utilizador  
Serviços e Software Administrativos  
Outsourcing de Processos de negócio para sistemas de carregamento



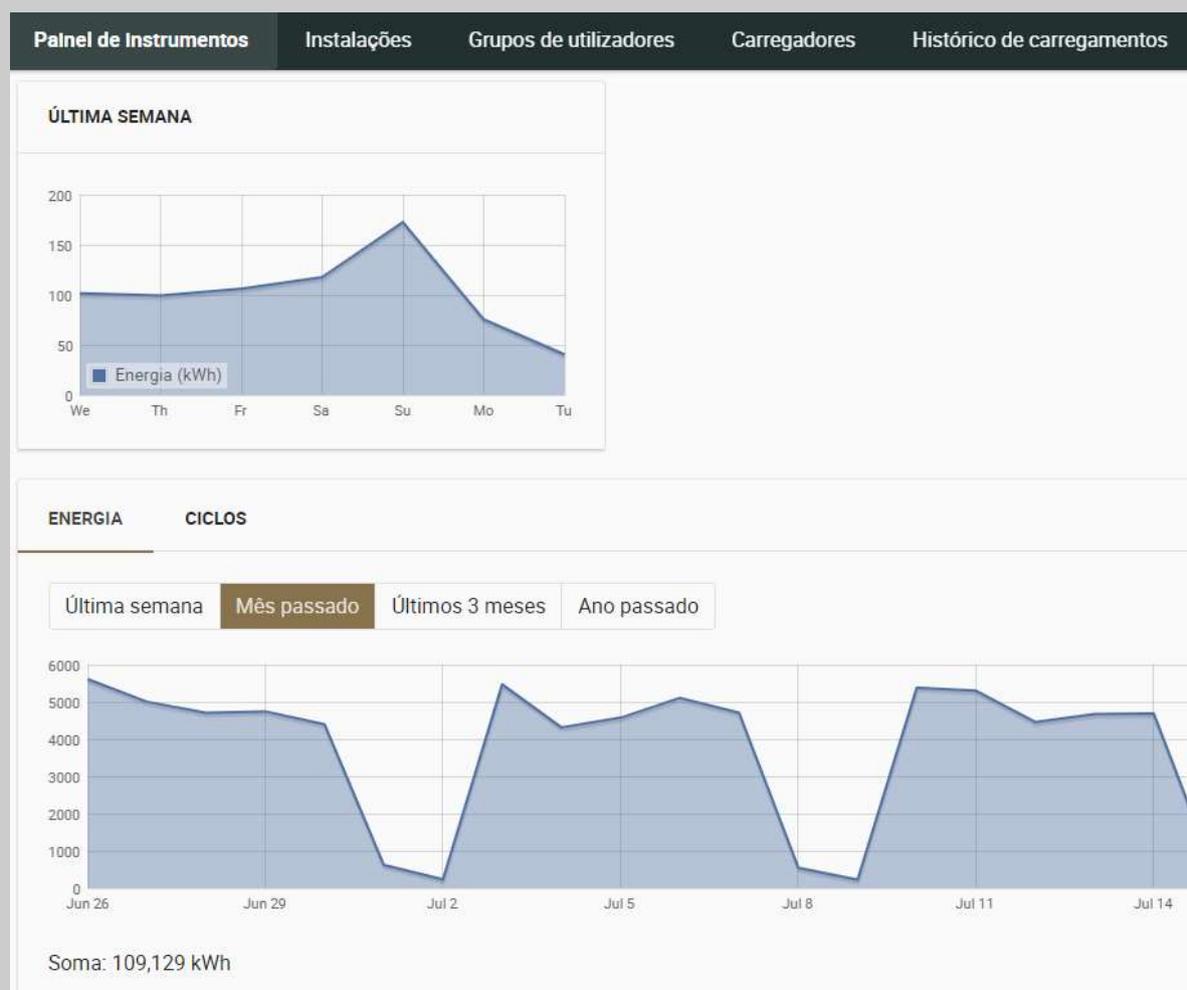
## Os Serviços ChaZeMo

### CHAZEMO SUPPORT

As equipas da Zaptec e ChaZeMo mantém o software Zapcloud e ChaZeMo Report atualizado, adaptando o mesmo à novos modelos de automóveis, novas leis e regulamentos em relação à sistemas de carregamento e outras inovações, tal como “vehicle to grid” ou “vehicle to building”. Por exemplo, as estações de carregamento Zaptec já permitem fornecer eletricidade da bateria do veículo ao edifício onde está estacionado /ligado, graças à inovação no software e equipamento Zaptec.

A ChaZeMo monitora, proativamente, o estado do sistema de carregamento e intervém quando necessário. Por outro lado, os utilizadores de sistemas de carregadores podem ter dúvidas sobre a estação de carregamento ou necessidade de ajuda na configuração de um serviço, por exemplo. A equipa de suporte da ChaZeMo está pronta para ajudar neste caso.

✓ E-mail: [suporte@chazemo.com](mailto:suporte@chazemo.com)



## CHAZEMO REPORT

Uma instalação multi-carregador num parque de estacionamento, requer sistemas administrativos e financeiros que suportam os processos de administração de utentes do sistema de carregamento, até a imputação ao condômino / dono, dos custos da eletricidade gasta.

A lei prevê que os valores envolvidos com os custos de energia elétrica fornecidos ao utilizador, sejam imputados com as tarifas exatas do comercializador de eletricidade.

Os sistemas da ChaZeMo são desenvolvidos a nível internacional e adaptam-se às realidades de cada País e às leis Europeias e Nacionais. As leis e regulamentos em termos de mercados estão em grande mudança e a ChaZeMo com os parceiros dela trabalham constantemente para inovar o software de gestão de carregamento e a administração dos utilizadores.

As funcionalidades do ChaZeMo Report permitem que:

- ✓ O processo administrativo para quem tem de recuperar os custos com eletricidade é simplificado ao máximo;
- ✓ O tarifário do seu comercializador de energia elétrica é aplicado ao consumo dos utilizadores dos carregadores Zaptec Pro, garantindo o cumprimento da lei;
- ✓ Não é necessário recorrer aos custos altos de entidades externas para fazer a faturação e cobrança dos custos de eletricidade de carregamento de VEs;
- ✓ Os utilizadores têm sempre a possibilidade de verificar os detalhes dos consumos.

A ChaZeMo implementou o préçário para cada cliente no ChaZeMo Report assim garantindo o registo correto dos consumos por utilizador do carregador e consequentemente, a sua faturação correta, respeitando as leis em vigor.

A tecnologia integradora da ChaZeMo Report é baseada em OCPP (Open Charge Point Protocol), um protocolo internacional que permite software de terceiros a comunicar com o software de gestão do carregador.

A ChaZeMo Report, portanto, pode ser aplicada a qualquer marca de carregador, desde que suporta a OCPP. Basicamente, com apenas um software pode gerir integralmente, carregadores de diferentes marcas e os seus consumos / processos administrativos.

Total para 3012 (zcs031903)				
Verão/Semana				
Cheia 1	Cheia 2	Ponta	Super Vazio	Vazio 1
07.00-09.15	12.15-23.59	09.15-12.15	02.00-06.00	00.00-02.00
6.867 kWh x €0.227756 <b>€1.56</b>	222.036 kWh x €0.227756 <b>€50.57</b>	45.730 kWh x €0.245102 <b>€11.21</b>	1.257 kWh x €0.197780 <b>€0.25</b>	19.029 kWh x €0.198418 <b>€3.78</b>
Verão/Sabado				
<b>Cheia 1</b> 09.00-14.00				
3.140 kWh x €0.227756 <b>€0.72</b>				
Verão/Domingo				
<b>Vazio 1</b> 00.00-02.00	<b>Vazio 2</b> 06.00-23.59			
19.412 kWh x €0.198418 <b>€3.85</b>	42.547 kWh x €0.198418 <b>€8.44</b>			
<b>€80.38 total (360.018kWh)</b>				
Total carregado 1 Junho Até 30 Junho: <b>360.02kWh</b>				

## CHAZEMO BPO (BUSINESS PROCESS OUTSOURCING)

A ChaZeMo desenvolve serviços administrativos para que certos processos possam ser externalizados pelos seus clientes empresariais ou, por outro lado, condomínios. Os processos que podemos gerir, entre outros, são:

- ✓ Administração de utilizadores estações de carregamento.
- ✓ Imputação de custos aos donos/utilizadores de estações de carregamento.
- ✓ Cobrança de valores custo da energia elétrica consumida pelos utilizadores.
- ✓ Reportagem mensal dos serviços à gestora dos espaços e serviços comuns.
- ✓ Administração de serviços de carregamento em regime “Pre-paid”
- ✓ Administração de serviços de carregamento em regime “Postpaid”

Integram-se neste serviço o serviço ChaZeMo Report e, inerentemente, ChaZeMo Support.

Definições	Circuitos	Estatísticas de carregamento	Histórico de carregamentos	Relatório de carregamentos	Permissões	Firmware		
Piso -3 Circuito 1	Piso -3 Circuito 2	Piso -3 Circuito 3	Piso -3 Circuito 4	Piso -3 Circuito 5	Piso -3 Circuito 6	Piso -3 Circuito 7	Piso -3 Circuito 8	
Piso -4 Circuito 1	Piso -4 Circuito 2	Piso -4 Circuito 3	Piso -4 Circuito 4	Piso -4 Circuito 5	Piso -4 Circuito 6	Piso -4 Circuito 7	Piso -4 Circuito 8	
<p>+ Adicionar circuito</p>								
<p>Piso -3 Circuito 2</p>								
Lugar n°3049 - ... ZCS031974	Lugar n°3054 ZPR150666	Lugar n°3368 - ... ZPR118960	Lugar n°3375 ZPR151075	Lugar n° 3028 - ... ZCS030311	Lugar n° 3030 - ... ZCS030254	Lugar n° 3031 - ... ZCS030257	Lugar n° 3033 - ... ZCS030555	Lugar n° 3055 - ... ZCS030267
Carro desligado	Carro desligado	Carro desligado	A carregar com 2.4kW de 4.6kW atribuída	Carro desligado				