



CHAZEMO

CHARGING ZERO EMISSION MOBILITY

WWW.CHAZEMO.COM

ChaZeMo SUPORTE ChaZeMo REPORT ChaZeMo PAY

Serviços administrativos e financeiros e de apoio ao utilizador –
Sistemas de carregamento de Veículos Elétricos.



Índice

INTRODUÇÃO.....	3
SERVIÇOS DE APOIO AO UTILIZADOR – CHAZEMO SUPORTE	4
Apoio ao utilizador final	4
Apoio ao utilizador profissional	4
SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS - CHAZEMO REPORT	5
SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS E FINANCEIROS - CHAZEMO PAY.....	6
PREÇOS DOS SERVIÇOS	7

INTRODUÇÃO

O número de utilizadores de Veículos Elétricos (VEs) vai aumentando e no ano 2030, aproximadamente, 30% do parque automóvel será elétrico. Como tal, um conjunto de serviços serão necessários para, por um lado, apoiar os utilizadores dos carregadores Zaptec (marca principal representada em Portugal e Espanha) dos Veículos Elétricos (VEs) com questões técnicas e funcionais.

Por outro lado, os processos administrativos e financeiros envolvidos com o uso de infraestruturas de carregamento de VEs pelos condomínios, proprietários de estacionamentos etc., serão complexos e de trabalho intensivo.

A ChaZeMo desenvolveu serviços e software que permitem apoio ao utilizador de excelência e personalizado, e tem desenvolvido uma solução de software para a gestão administrativa e financeira dos carregamentos efetuados pelos utilizadores. Isto tudo para que a transição para a mobilidade elétrica seja o mais suave possível para todos.

Com os serviços de apoio ao utilizador (**ChaZeMo Suporte**), administrativos (**ChaZeMo Report**) e financeiros (**ChaZeMo Pay**) a sua empresa, o condomínio ou outro tipo de organização pode oferecer aos utentes dos carregadores (qualquer marca que suporta OCPP!) para as viaturas elétricas um serviço de excelência, reduzir custos com a gestão administrativa e ter a garantia que os processos financeiros são assegurados de forma eficiente, eficaz e auditáveis.

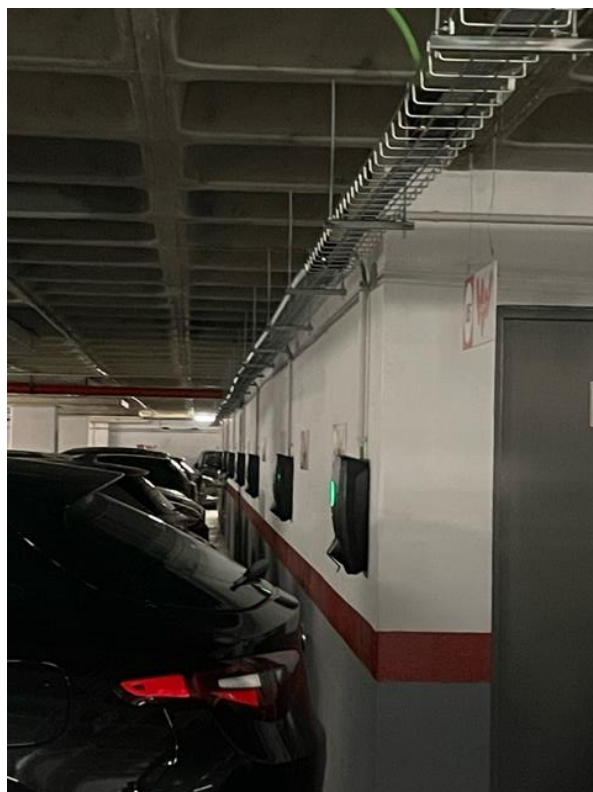


Figura 1 141 lugares e carregadores Zaptec Pro na Leaseplan Portugal.

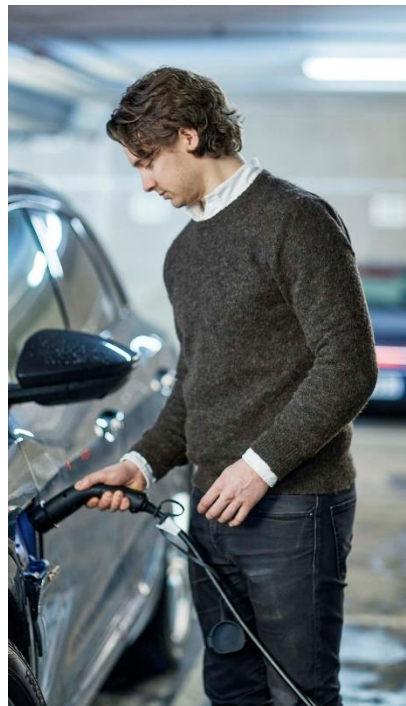
SERVIÇOS DE APOIO AO UTILIZADOR – CHAZEMO SUPORTE

As soluções de carregamento de VEs que a ChaZeMo vende, instala e mantém, por si só, têm funcionalidades que evitem que o veículo não receba o carregamento pretendido.

Mesmo com a funcionalidade avançada dos Zaptec Pro e - Zaptec Go, utilizadores têm perguntas e pedidos de apoio, mais relacionado com o como alterar certos parâmetros, obter e configurar acessos à um carregador específico, como faturar a energia gasta pelos utentes, entre outros.

Apoio ao utilizador final

O suporte ao utilizador é parte integral da oferta da ChaZeMo. O serviço **ChaZeMo Suporte** – primeira e segunda linha -, ao utilizador final consiste, primeiro, uma pequena instrução personalizada ao utilizador final aquando começa a usar o sistema de carregamento. Ao mesmo tempo, o serviço inclui apoio à utilização do software de gestão chamado ZapCloud.



- ✓ Suporte telefónico das 09:00 à 13:00 e de 14:00 à 18:00 horas, dias úteis de Lisboa: +351 21 192 1071
- ✓ E-mail: suporte@chazemo.com

Apoio ao utilizador profissional

Aos gestores de edifícios, gestores de condomínios ou responsáveis pela gestão de utilizadores de múltiplas estações de carregamento ChaZeMo, é dado suporte específico e personalizado.

Cada empresa / organização é diferente e como tal, o serviço de suporte de primeira e segunda linha para os clientes profissionais é feito a medida. Para além dos serviços de suporte ao utilizador final, cada cliente profissional terá um gestor de conta que dê apoio a questões relacionadas com o funcionamento do sistema de carregamento.

Para além dos serviços de suporte acima indicados, a ChaZeMo inclui no serviço, a formação personalizada ao utilizador profissional aquando começa a usar o sistema.

A ChaZeMo monitoriza o desempenho do sistema e se receber um alerta urgente sobre uns dos seus carregadores, entrará em contacto consigo, pró ativamente.

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS - CHAZEMO REPORT

- ✓ O tarifário do seu comercializador de energia elétrica é aplicado ao consumo dos utilizadores dos carregadores Zaptec;
- ✓ O processo administrativo para quem tem de recuperar os custos com eletricidade é simplificado ao máximo;
- ✓ Não é necessário recorrer aos custos altos de entidades externas para fazer a faturação e cobrança dos custos de eletricidade;
- ✓ Os utilizadores têm sempre a possibilidade de verificar os detalhes dos consumos.



Figura 2 O totalizador dos consumos. Como pode verificar mudou o horário do tarifário de Inverno para Verão e os registos são feitos conforme.

Uma instalação multi-carregador num parque de estacionamento, requer sistemas administrativos e financeiros que suportam os processos do registo de utilizador final até a faturação dos serviços de carregamento no fim do mês. A lei prevê que os valores envolvidos com os custos de energia elétrica fornecida ao utilizador, sejam faturados com as tarifas exatas do comercializador de eletricidade. Uma organização não comercializadora de eletricidade, não pode faturar valores diferentes aos valores do comercializador.

A ChaZeMo tem um software que se integra com o software do carregador, permitindo assim registar os consumos de eletricidade, por utilizador, por carregador, no tempo e com as tarifas de cada cliente.

Cada cliente da ChaZeMo terá o seu próprio preço de eletricidade, conforme a oferta do comercializador de eletricidade. A ChaZeMo

implementará o preço para cada cliente no **ChaZeMo Report** assim garantindo o registo correto dos consumos por utilizador do carregador e conseqüentemente, a sua faturação correta, respeitando as leis em vigor.

A tecnologia integradora da **ChaZeMo Report** é baseada em OCPP (*Open Charge Point Protocol*), um protocolo internacional que permite software de terceiros a comunicar com o software de gestão do carregador.

A **ChaZeMo Report**, portanto, pode ser aplicada a qualquer marca de carregador, desde que suporta a OCPP. Basicamente, com apenas um software pode gerir integralmente, carregadores de diferentes marcas e os seus consumos / processos administrativos.

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS E FINANCEIROS - CHAZEMO PAY

Nem sempre uma organização está preparada (ou quer estar) para assumir o trabalho administrativo e financeiro envolvido com os processos de faturação e cobrança dos valores que os utilizadores dos carregadores devem.

Para dar resposta a esta necessidade, o serviço ChaZeMo Pay englobe:

- Fazer a faturação (mensal) e cobrança dos valores de energia elétrica aos utilizadores dos carregadores ligados aos quadros elétricos dos serviços comuns;
- Fornecer informações detalhadas aos utilizadores dos carregadores, usando o ChaZeMo Report;
- O dono /condomínio receberá, mensalmente, o relatório dos consumos dos utilizadores /condóminos da eletricidade dos serviços comuns e os valores cobrados do mês anterior;
- O dono /condomínio receberá, mensalmente, o valor total do mês anterior que foi cobrado e recebido.

PREÇOS DOS SERVIÇOS

CHAZEMO SUPORTE

- Um custo de apenas 2 Euros por mês, por carregador.
- Um contrato de, no mínimo, 12 meses.
- Faturado com a ativação do carregador no nosso software de gestão e depois no primeiro mês de cada 12 meses a seguir.
- É obrigatório com a aquisição do carregador.

CHAZEMO REPORT

Preços por mês:

Serviços de Software ChaZeMo Report	S/IVA	C/IVA
De 1 a 15 estações	6,00 €	7,38 €
De 16 a 30 estações	5,00 €	6,15 €
De 31 a 50 estações	4,00 €	4,92 €
De 51 a 250 estações	3,00 €	3,69 €
De 251 a 500 estações	2,00 €	2,46 €
Apartir de 500 estações, preço sob consulta		

- Faturado com a ativação do carregador no nosso software de gestão e depois mensalmente.
- No momento que o carregador é desligado do serviço, basta nos informar e desativamos o serviço. Restituímos os valores remanescentes do contrato.
- A manutenção do software e o serviço ChaZeMo Suporte são incluídos nestes valores.

CHAZEMO PAY

Para o serviço da ChaZeMo Pay, é cobrado **10%** sobre o valor mensal total faturado aos utilizadores /condóminos abrangidos no contrato ChaZeMo Pay, além do valor da tabela ChaZeMo Report.

O valor da ChaZeMo Suporte está incluído já no valor da ChaZeMo Report.

Quer saber mais ou uma demonstração?

Ligue: +351 933 794 844

Ou manda email: info@chazemo.com